

PTO/SB/20 (09-07)

Approved for use through 12/31/2008. OMB 0651-0058

U.S. Patent and Trademark Office; U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE

Under the Paperwork Reduction Act of 1995, no persons are required to respond to a collection of information unless it displays a valid OMB control number.

REQUEST FOR PARTICIPATION IN THE PATENT PROSECUTION HIGHWAY (PPH) PILOT PROGRAM BETWEEN THE (1) JPO OR (2) UKIPO, AND THE USPTO

Application No.:	10/560,770	First Named Inventor:	Tanimura, Itaru
Filing Date:	06/07/2006	Attorney Docket No.:	352738.00800
Title of the Invention:	Apparatus and Method for Assisting Marketing		

THIS REQUEST FOR PARTICIPATION IN THE PPH PILOT PROGRAM MUST BE FAXED TO:
THE OFFICE OF THE COMMISSIONER FOR PATENTS AT 571-273-0125 DIRECTED TO THE ATTENTION OF MAGDALEN GREENLIEF

APPLICANT HEREBY REQUESTS PARTICIPATION IN THE PATENT PROSECUTION HIGHWAY (PPH) PILOT PROGRAM AND PETITIONS TO MAKE THE ABOVE-IDENTIFIED APPLICATION SPECIAL UNDER THE PPH PILOT PROGRAM.

The above-identified application validly claims priority under 35 U.S.C. 119(a) and 37 CFR 1.55 to one or more corresponding JPO application(s) or UKIPO application(s).

The ☒ JPO ☐ UKIPO application number(s) is/are: 2003-173803

The filing date of the ☒ JPO ☐ UKIPO application(s) is/are: 06/18/2003

I. List of Required Documents:

- a. A copy of all JPO office actions (excluding "Decision to Grant a Patent") in the above-identified JPO application(s), or a copy of all UKIPO office actions in the above-identified UKIPO application(s).
- ☒ Is attached.
- ☐ Is available via Dossier Access System. Applicant hereby requests that the USPTO obtain these documents via the Dossier Access System.
- *It is not necessary to submit a copy of the "Decision to Grant a Patent" and an English translation thereof.
- b. A copy of all claims which were determined to be patentable by the JPO in the above-identified JPO application(s), or a copy of all claims which were determined to be patentable by the UKIPO in the above-identified UKIPO application(s).
- ☒ Is attached.
- ☐ Is available via Dossier Access System. Applicant hereby requests that the USPTO obtain these documents via the Dossier Access System.
- c. English translations (where applicable) of the documents in a. and b. above along with a statement that the English translations are accurate are attached.

Information disclosure statement listing the documents cited in the JPO office actions or UKIPO office actions is attached. **Note: References cited by JPO were already submitted in an**

IDS on 12/13/2005
Copies of all documents are attached except for U.S. patents or U.S. patent application publications.

[Page 1 of 2]

This collection of information is required by 35 U.S.C. 119, 37 CFR 1.55, and 37 CFR 1.102(d). The information is required to obtain or retain a benefit by the public, which is to file (and by the USPTO to process) an application. Confidentiality is governed by 35 U.S.C. 122 and 37 CFR 1.11 and 1.14. This collection is estimated to take 2 hours to complete, including gathering, preparing, and submitting the completed application form to the USPTO. Time will vary depending upon the individual case. Any comments on the amount of time you require to complete this form and/or suggestions for reducing this burden should be sent to the Chief Information Officer, U.S. Patent and Trademark Office, U.S. Department of Commerce, P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313-1450. DO NOT SEND FEES OR COMPLETED FORMS TO THIS ADDRESS. FAX COMPLETED FORMS TO: Office of the Commissioner for Patents at 571-273-0125, Attention: MagdaLen GreenlieF.

PTO/SB/20 (09-07)

Approved for use through 12/31/2008. OMB 0651-0058

U.S. Patent and Trademark Office; U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE

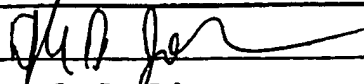
Under the Paperwork Reduction Act of 1995, no persons are required to respond to a collection of information unless it displays a valid OMB control number.

**REQUEST FOR PARTICIPATION IN THE PATENT PROSECUTION HIGHWAY (PPH) PILOT PROGRAM
BETWEEN THE (1) JPO OR (2) UKIPO, AND THE USPTO**
(continued)Application No.: **10/560,770** First Named Inventor: **Tanimura, Itaru****II. Claims Correspondence Table:**

Claims in US Application	Patentable Claims in JP/UKIPO Application	Explanation regarding the correspondence
31	1	Direct English Translations
32	2	
33	3	
34	4	
35	5	
36	6	
37	7	
38	8	
39	9	
40	10	
41	11	
42	12	
43	13	
44	14	
45	15	
46	16	
47	17	
48	18	
49	19	
50	20	
51	21	

III. All the claims in the US application sufficiently correspond to the patentable/allowable claims in the JPO or UKIPO application.

IV. Payment of Fees:The Commissioner is hereby authorized to charge the petition fee under 37 CFR 1.17(h) as required by 37 CFR 1.102(d) to ☒ Deposit Account No. 502603.☐ Credit Card. Credit Card Payment Form (PTO-2038) is attached.

Signature 	Date <u>12-20-2007</u>
Name (Print/Typed) <u>Doyle B. Johnson</u>	Registration Number <u>39,240</u>

STATEMENT

I, Kouchi Takasaki, a member of A. Koike & Co. of 11th Floor,
Yamato Seimei Bldg., 1-7, Uchisaiwai-cho 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo,
Japan hereby declare that I am the translator of the following and certify that to
the best of my knowledge and belief the following is a true translation into
English of the accompanying Patentable Claims of the Japanese Patent
Application No. 2003-173803 as well as of the certificate attached thereto.

Signed this / 8 day of December 2007.

K. Takasaki

Kouchi Takasaki

2003-173803

1

Claims

1. A marketing assisting apparatus in which a plurality of customer terminal devices of customers and a plurality of salesperson terminal devices of salespersons in charge of said customers are interconnected over a network, and in which messages are communicated with said customer terminal devices and said salesperson terminal devices over said network; said apparatus comprising:
 - a plurality of customer databases each adapted for storage therein of a customer table to which private data of a customer has been entered;
 - a plurality of company databases each adapted for storage therein of a company table of a company, supervising a plurality of salespersons belonging to said company, a plurality of salesperson tables, each provided for each salesperson belonging to said company, and a selection registration table for correlating said customer tables and the salesperson tables to each other;
 - a selection registration section for accepting registration from said customer terminal device of identification data of the salesperson approved by said customer and for generating/ holding the selection registration table correlating the salesperson table of the salesperson identified by said identification data with said customer table;
 - a message database for holding a message sent from said salesperson to said customer and a message sent from said customer to said salesperson;
 - retrieving means for retrieving the customer table correlated with said

2003-173803

2

salesperson table by said selection registration table:

a salesperson side message interface for assisting in formulation of a message to said customer by said salesperson terminal device, with generation of said selection registration table as an incentive; said salesperson side message interface also reading out the message formulated by said customer from said message database and sending the message thus read out to said salesperson terminal device; and

a customer side message interface for reading out the message prepared by said salesperson from said message database to send the message thus read out to said customer terminal device, and for assisting in formulation of the message by said customer terminal device; wherein

at least one of said company databases is owned by a service provider; at least one of the salesperson tables of the company database of said service provider is correlated with the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of the totality of said company databases, inclusive of said company database of said system provider, by said selection registration table; and wherein

at least one of the salesperson tables of each of the company databases excepting said company database of said system provider is a salesperson table belonging to a manager of each company; the salesperson table of said company manager is correlated with the totality of the customer tables correlated by said selection registration table;

2003-173803

3

said customer side message interface reading out a message concerning a specified one of the companies of said company databases excepting said company database of said system provider from said message database and transmitting the message read out over said network to the totality of customer tables correlated with said salesperson table of said service provider or to customer terminal devices of customer tables extracted by said retrieving means subject to preset retrieving conditions; said customer side message interface on receipt of an acknowledge message from each of said customer terminal devices allowing said selection registration section to generate the selection registration table correlating the salesperson table of said company manager of said specified company with the customers of the sources of transmission of said acknowledge messages;

said salesperson side message interface assisting in formulating messages to customers of said customer tables extracted under said preset retrieving conditions by said retrieving means from the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of the company managers of said companies, and allowing the messages formulated to be stored in said message database; and

said customer side message interface transmitting the messages formulated to said customer terminal devices, over said network, in the name of said company managers or in the name of salespersons of said salesperson tables which are different than those belonging to said company managers and which are correlated with said customer tables; said salesperson side message interface transmitting the

2003-173803

4

messages formulated to salesperson terminal devices which are different than those belonging to said company managers and which are correlated with said customer tables.

2. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein the message transmitted to said customer in the name of the company manager or in the names of salespersons of said salesperson tables which are different than those belonging to said company managers includes a return message to the message from said customer.
3. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said salesperson side message interface makes display so that the messages transmitted/ received by said salespersons, directly in charge of said customers, of said salesperson tables different than those belonging to said company managers, may be distinguished by said salesperson terminal devices from the messages transmitted/ received by said company managers.
4. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said salesperson side message interface allows the salesperson terminal device belonging to said company manager of each company to browse the transmission/ receipt hysteresis of messages with said customers of the totality of salespersons of the company databases excepting said company database of said system provider.
5. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said salesperson side message interface provides the salesperson terminal devices with

2003-173803

5

customer-based use data over the network.

6. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said company databases excepting said company database of said system provider group together a plurality of customer tables out of the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of the company managers.

7. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said retrieving means includes

narrowing-down means having unread message extracting means for extracting unread messages in the name of each company manager or in the name of the salespersons of said salesperson tables which are different than those belonging to said company managers, and responding customer extracting means of extracting the customers whose messages to the company managers or to salespersons of the salesperson tables different than those belonging to said company managers have been received within a preset time;

customer name extracting means for extracting customers of interest based on all or part of customer names entered as the retrieving conditions;

said retrieving means extracting preset customers by said narrowing-down means and/or said customer name extracting means.

8. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said salesperson side message interface performs the processing of refraining from transmitting all messages in case it is unable to transmit the messages to all of said

2003-173803

6

customers simultaneously.

9. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein said customer side message interface displays on said customer terminal device the salespersons of the salesperson tables correlated with the totality of customer tables of the company databases other than the database of said service provider, provided that the salespersons displayed are not approved by said customer.

10. The marketing assisting apparatus according to claim 1 wherein, each time a new customer table is added to said salesperson tables different than those belonging to said company managers, said new customer table is added to said totality of customer tables correlated with the salesperson tables of said company managers.

11. A data processing method by a marketing assisting apparatus in which a plurality of customer terminal devices of customers and a plurality of salesperson terminal device of salespersons in charge of said customers are interconnected over a network, and in which messages are communicated with said customer terminal devices and said salesperson terminal devices over a network; said apparatus including

a plurality of customer databases each adapted for storage therein of a customer table to which private data of a customer has been entered;

a plurality of company databases each adapted for storage therein of a company table of a company, supervising a plurality of salespersons belonging to

2003-173803

7

said company, a plurality of salesperson tables each provided for each salesperson belonging to said company, and a selection registration table for correlating said customer tables and the salesperson tables to each other;

a selection registration section for accepting registration from said customer terminal device of identification data of the salesperson approved by said customer and for generating/ holding the selection registration table correlating the salesperson table of the salesperson identified by said identification data with said customer table;

a message database for holding a message sent from said salesperson to said customer and a message sent from said customer to said salesperson:

retrieving means for retrieving the customer table correlated with said salesperson table by said selection registration table:

a salesperson side message interface for assisting in formulation of a message to said customer by said salesperson terminal device, with generation of said selection registration table as an incentive; said salesperson side message interface also reading out the message formulated by said customer from said message database and sending the message thus read out to said salesperson terminal device; and

a customer side message interface for reading out the message prepared by said salesperson from said message database to send the message thus read out to said customer terminal device, and for assisting in formulation of the message by

2003-173803

8

said customer terminal device;

at least one of said company databases being owned by a service provider; at least one of the salesperson tables of the company database of said service provider being correlated with the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of the company databases, inclusive of said company database of said system provider, by said selection registration table;

at least one of the salesperson tables of the company databases, excepting said company database of said system provider, being a salesperson table belonging to a company manager of each company; the salesperson table of said company manager being correlated with the totality of the customer tables correlated by said selection registration table;

said data processing method comprising;

a step of said customer side message interface reading out a message concerning a specified one of the companies of the company databases excepting said company database of said system provider from said message database and transmitting the message read out over said network to the totality of customer tables correlated with said salesperson table of said service provider or to customer terminal devices of customer tables extracted by said retrieving means subject to preset retrieving conditions;

a step of said selection registration section generating the selection registration table correlating the salesperson table of said company manager of said

2003-173803

9

specified company with the customer of the source of transmission of an acknowledge message from each of said customer terminal devices when said salesperson side message interface has received said acknowledge message;

a step of said salesperson side message interface assisting in formulating messages to customers of said customer tables extracted under said preset retrieving conditions by said retrieving means from the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of said company managers, and allowing the messages formulated to be stored in said message database; and

a step of said customer side message interface transmitting the messages formulated to said customer terminal devices, over said network, in the name of said company managers or in the name of salespersons of said salesperson tables which are different than those belonging to said company managers and which are correlated with said customer tables; said salesperson side message interface transmitting the messages formulated to salesperson terminal devices which are different than those belonging to said company managers and which are correlated with said customer tables.

12. The marketing assisting method according to claim 11 wherein the message transmitted to said customer in the name of the company manager or in the name of salespersons of said salesperson tables which are different than those belonging to said company managers includes a return message to the message from said customer.

2003-173803

10

13. The marketing assisting method according to claim 11 wherein said salesperson side message interface makes display so that the messages transmitted/ received by said salespersons, directly in charge of said customers, of said salesperson tables different than those belonging to said company managers, may be distinguished from the messages transmitted/ received by said company managers.

14. The marketing assisting method according to claim 11 further comprising the step of:

said salesperson side message interface allowing the salesperson terminal device belonging to said company manager of each company to browse the transmission/ receipt hysteresis of messages with said customers of the totality of salespersons of the company databases excepting said company database of said system provider.

15. The marketing assisting method according to claim 11 further comprising the step of:

said salesperson side message interface providing the salesperson terminal devices with customer-based use data over the network.

16. The marketing assisting method according to claim 11 comprising the step of said company databases excepting said company database of said system provider grouping together a plurality of customer tables out of the totality of customer tables correlated with said at least one salesperson table.

2003-173803

11

17. The marketing assisting method according to claim 11 wherein retrieval carried out by said retrieving means comprises:

a narrowing-down step having a unread message extracting sub-step of extracting unread messages in the name of each company manager or of the salespersons of said salesperson tables different than those belonging to said company managers, and a responding customer extracting sub-step of extracting the customers whose messages to the company managers or to salespersons of the salesperson terminal devices different than those belonging to said company managers have been received within a preset time; and

a customer name extracting step of extracting customers of interest based on all or part of customer names entered as the retrieving conditions; wherein

the customers of interest are extracted by said narrowing-down step and/or said customer name extracting step.

18. The marketing assisting method according to claim 11 further comprising:

a step of the salesperson side message interface performing the processing of refraining from transmitting all messages in case it is unable to transmit the messages to all of said customers simultaneously.

19. The marketing assisting method according to claim 11 further comprising the step of said salesperson side message interface displaying on said customer terminal device the salespersons of the salesperson tables correlated with the customer tables of the company databases other than the company database of said service provider,

2003-173803

12

provided that the salespersons displayed are not approved by said customer.

20. The marketing assisting method according to claim 11 further comprising:

a step of said company databases, excepting said company database of said system provider, adding, each time a new customer table is added to said salesperson tables different than those belonging to said company managers, said new customer table to the totality of customer tables correlated with said at least one salesperson table.

21. A recording medium having recorded thereon a program for having data processing executed by a marketing assisting apparatus in which a plurality of customer terminal devices of customers and a plurality of salesperson terminal devices of salespersons in charge of said customers are interconnected over a network, and in which messages are communicated with said customer terminal devices and said salesperson terminal devices over a network; said apparatus including

a plurality of customer databases each storing therein a customer table to which private data of a customer has been entered;

a plurality of company databases each storing therein a company table of a company, supervising a plurality of salespersons belonging to said company, a plurality of salesperson tables each provided for each salesperson belonging to said company, and a selection registration table for correlating said customer tables and the salesperson tables to each other;

2003-173803

13

a selection registration section for accepting registration from said customer terminal device of identification data of the salesperson approved by said customer and for generating/ holding the selection registration table correlating the salesperson table of the salesperson identified by said identification data with said customer table;

a message database for holding a message sent from said salesperson to said customer and a message sent from said customer to said salesperson:

retrieving means for retrieving the customer table correlated with said salesperson table by said selection registration table;

a salesperson side message interface for assisting in formulation of a message to said customer by said salesperson terminal device, with generation of said selection registration table as an incentive; said salesperson side message interface also reading out the message formulated by said customer from said message database and sending the message thus read out to said salesperson terminal device; and

a customer side message interface for reading out the message prepared by said salesperson from said message database to send the message to said customer terminal device, and for assisting in formulation of the message by said customer terminal device;

at least one of said company databases being owned by a service provider; at least one of the salesperson tables of the company database of said service provider

2003-173803

14

being correlated with the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of the company databases, inclusive of said company database of said system provider, by said selection registration table;

at least one of the salesperson tables of each of the company tables, excepting said company database of said system provider, being a salesperson table belonging to a company manager of each company; the salesperson table of said company manager being correlated with the totality of the customer tables correlated by said selection registration table;

wherein a method for data processing by said marketing assisting apparatus comprises:

a step of said customer side message interface reading out a message concerning a specified one of the companies of the company databases excepting said company database of said system provider, from said message database and transmitting the message read out from said message database over said network to the totality of customer tables correlated with said salesperson table of said service provider or to customer terminal devices of customer tables extracted by said retrieving means subject to preset retrieving conditions;

a step of said selection registration section generating a selection registration table correlating the salesperson table of said company manager of said specified company with the customer of the sources of transmission of an acknowledge message from said customer terminal devices when said salesperson side message

2003-173803

15

interface has received said acknowledge message;

a step of said salesperson side message interface assisting in formulating messages to customers extracted under said preset retrieving conditions by said retrieving means from the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of said company managers, and allowing the messages formulated to be stored in said message database; and

a step of said customer side message interface transmitting the messages formulated to said customer terminal devices, over said network, in the name of said company managers or in the name of salespersons of said salesperson tables which are different than that belonging to said company manager and which are correlated with said customer tables; said salesperson side message interface transmitting the messages formulated to the salesperson terminal devices of said salespersons of said salesperson tables which are different than those belonging to said company managers and which are correlated with said customer tables.

22. A program for having data processing executed by a marketing assisting apparatus in which a plurality of customer terminal devices of customers and a plurality of salesperson terminal device of salespersons in charge of said customers are interconnected over a network, and in which messages are communicated with said customer terminal devices and said salesperson terminal devices over a network; said apparatus including

a plurality of customer databases each storing therein a customer table to

2003-173803

16

which private data of a customer has been entered;

a plurality of company databases each storing therein a company table of a company, supervising a plurality of salespersons belonging to said company, a plurality of salesperson tables each provided for each salesperson belonging to said company, and a selection registration table for correlating said customer tables and said salesperson tables to each other;

a selection registration section for accepting registration from said customer terminal device of identification data of the salesperson approved by said customer and for generating/ holding the selection registration table correlating the salesperson table of the salesperson identified by said identification data with said customer table;

a message database for holding a message sent from said salesperson to said customer and a message sent from said customer to said salesperson:

retrieving means for retrieving the customer table correlated with said salesperson table by said selection registration table:

a salesperson side message interface for assisting in formulation of a message to said customer by said salesperson terminal device, with generation of said selection registration table as an incentive; said salesperson side message interface also reading out the message formulated by said customer from said message database and sending the message thus read out to said salesperson terminal device; and

2003-173803

17

a customer side message interface for reading out the message prepared by said salesperson from said message database to send the message to said customer terminal device, and for assisting in formulation of the message by said customer terminal device;

at least one of said company databases being owned by a service provider; at least one of the salesperson tables of the company database of said service provider being correlated with the totality of customer tables, correlated with the salesperson tables of the company databases, inclusive of said company database of said system provider, by said selection registration table;

at least one of the salesperson tables of each of the company databases, excepting said company database of said system provider, being a salesperson table belonging to a company manager of each company; the salesperson table of said company manager being correlated with the totality of the customer tables correlated by said selection registration table; wherein

a method for data processing by said marketing assisting apparatus comprises

a step of said customer side message interface reading out a message concerning a specified one of the companies of the company databases, excepting that owned by said system provider, from said message database, and transmitting the message read out from said message database over said network to the totality of customer tables correlated with the salesperson table of said service provider or

2003-173803

18

to customer terminal devices of customer tables extracted by said retrieving means subject to preset retrieving conditions;

a step of said selection registration section generating a selection registration table correlating the salesperson table of said company manager of said specified company with the customer of the source of transmission of an acknowledge message from each of said customer terminal devices, when said customer side message interface has received said acknowledge message;

a step of said salesperson side message interface assisting in formulating messages to customers extracted under said preset retrieving conditions by said retrieving means from the totality of customer tables correlated with the salesperson tables of said company managers, and allowing the messages formulated to be stored in said message database; and

a step of said customer side message interface transmitting the messages formulated to said customer terminal devices, over said network, in the name of said company managers or in the name of salespersons of said salesperson tables which are different than that belonging to said company manager and which are correlated with said customer tables; said salesperson side message interface transmitting the messages formulated to said salesperson terminal device of said salespersons of said salesperson tables which are different than that belonging to said company manager and which are correlated with said customer tables.

JP 3643831 B2 2005.4.27

COPY

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 特 許 公 報(B2)

(11) 特許番号

特許第3643831号
(P3643831)

(45) 発行日 平成17年4月27日(2005.4.27)

(24) 登録日 平成17年2月4日(2005.2.4)

(51) Int. Cl.¹

G06F 17/60

F1

G06F 17/60 172

請求項の数 22 (全 49 頁)

(21) 出願番号 特願2003-173803 (P2003-173803)
 (22) 出願日 平成15年6月18日(2003.6.18)
 (86) 公開番号 特開2005-11030 (P2005-11030A)
 (43) 公開日 平成17年1月13日(2005.1.13)
 審査請求日 平成16年2月5日(2004.2.5)

早期審査対象出願

(73) 特許権者 501138622
 ソネット・エムスリー株式会社
 東京都品川区北品川4丁目7番35号
 (74) 代理人 100067738
 弁理士 小池 晃
 (74) 代理人 100086335
 弁理士 田村 榮一
 (74) 代理人 100086677
 弁理士 伊賀 誠司
 (72) 発明者 谷村 格
 東京都世田谷区用賀2-25-2-402
 (72) 発明者 カラハン・トーマス・マクタビッシュ
 東京都目黒区中目黒1-4-2-501

審査官 松田 直也

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 マーケティング支援装置及びこの装置のデータ処理方法

(57) 【特許請求の範囲】

【請求項1】

ネットワークを介して顧客の顧客端末装置及びこの顧客を担当する営業担当者の営業担当
 者端末装置が接続され、上記顧客端末装置及び営業担当者端末装置と上記ネットワーク
 を介してメッセージの送受信を行うマーケティング支援装置において、

顧客の個人データが入力された顧客テーブルを格納する顧客データベースと、

所属する複数の営業担当者を管理する会社テーブルと、この会社に所属する営業担当者
 毎に設けられる営業担当者テーブルと、上記顧客テーブルと上記営業担当者テーブルとを
 関連づける選択登録テーブルとを格納する複数の会社データベースと、

上記顧客端末装置からその顧客が承認する営業担当者の識別データの登録を受け付け、
 この識別データで識別される営業担当者の営業担当者テーブルと上記顧客テーブルとを
 関連づける選択登録テーブルを生成保持する選択登録部と、

上記営業担当者から顧客へ送信するメッセージ及び顧客から営業担当者に送信するメッ
 セージを保持するメッセージデータベースと、

上記営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた顧客テーブルを検
 索する検索手段と、

上記選択登録テーブルの生成を契機として、上記営業担当者端末装置での上記顧客宛の
 メッセージの作成を支援すると共に、上記顧客が作成したメッセージを上記メッセン
 ジデータベースより読み出して上記営業担当者端末装置に送信する営業担当者側メッセン
 ジインタフェースと、

10

20

(2)

JP 3643831 B2 2005.4.27

上記営業担当者の作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記顧客端末装置に送信すると共に、上記顧客端末装置でのメッセージの作成を支援する顧客側メッセージインタフェースとを備え、

上記複数の会社データベースの少なくとも一は、サービス提供者のものであり、このサービス提供者の会社データベースの少なくとも一の営業担当者テーブルは、全会社データベースの営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

残りの会社データベースの営業担当者テーブルの少なくとも一は、各会社の管理者に帰属する営業担当者テーブルであり、この管理者の営業担当者テーブルに上記選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

上記顧客側メッセージインタフェースは、上記サービス提供者の一の営業担当者テーブルに関連づけられた全顧客テーブル又は上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客テーブルの顧客端末装置に、上記残りの会社の中の特定の会社に関するメッセージを上記メッセージデータベースより読み出してネットワーク経由で送信し、上記顧客端末装置から承諾信号を受信すると、上記選択登録部に、上記特定の会社の管理者の営業担当者テーブルと承諾信号の送信元の顧客とを関連づける選択登録テーブルを生成させ

上記営業担当者側メッセージインタフェースは、上記各会社の管理者の営業担当者テーブルに関連づけられた全ての顧客テーブルより上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客に対するメッセージの作成を支援し、この作成されたメッセージを上記メッセージデータベースに格納し、

上記顧客側メッセージインタフェースは、この作成されたメッセージを、上記管理者の名義で又は各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者テーブルの営業担当者の名義で上記ネットワーク経由で上記顧客端末装置に送信すると共に、上記営業担当者側メッセージインタフェースは、この作成されたメッセージを、各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者の営業担当者端末装置に送信するマーケティング支援装置。

【請求項2】

上記管理者名義又は上記他の営業担当者名義で上記顧客に送信するメッセージは、上記顧客からのメッセージに対する返信メッセージを含む請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項3】

上記営業担当者側メッセージインタフェースは、上記顧客を直接担当する他の営業担当者が、上記自分の送受信メッセージと上記管理者の送信メッセージとを営業担当者端末装置で区別できるように表示する請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項4】

上記営業担当者側メッセージインタフェースは、上記各会社の管理者に帰属する営業担当者端末装置で会社データベースの全営業担当者的上記顧客とのメッセージの送受信履歴を閲覧できるようにする請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項5】

上記営業担当者側メッセージインタフェースは、顧客毎の利用データを、上記営業担当者端末装置にネットワーク経由で提供する請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項6】

上記会社データベースは、更に、上記各会社の管理者の営業担当者テーブルに関連づけられる全ての顧客テーブルの中の複数のグループ化する請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項7】

上記検索手段は、未読の各会社の管理者名義又は他の営業担当者名義のメッセージを抽出する未読メッセージ抽出手段と、所定期間内に各会社の管理者宛又は他の営業担当者宛のメッセージを受信した顧客を抽出する応答顧客抽出手段とを有する絞り込み手段と、

検索条件として入力された顧客名の全部又は一部を元に該当する顧客を抽出する顧客名

(3)

JP 3643831 B2 2005.4.27

抽出手段とを有し、

上記検索手段は、上記絞り込手段及び／又は顧客名抽出手段によって所定の顧客を抽出する請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項8】

上記営業担当者側メッセージインタフェースは、同時に全ての顧客宛のメッセージを顧客に送信することができないとき、全てのメッセージの未送信処理を行う請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項9】

上記顧客側メッセージインタフェースは、上記サービス提供者のデータベース以外の残りの会社データベースの全顧客テーブルと関連づけられた営業担当者テーブルの営業担当者であって、上記顧客が承認していない営業担当者が上記顧客端末装置に表示されるようにする請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項10】

上記各会社の管理者の営業担当者テーブルに関連づけられる全ての顧客テーブルは、他の営業担当者テーブルに新たな顧客テーブルが関連づけられる度に追加される請求項1記載のマーケティング支援装置。

【請求項11】

ネットワークを介して顧客の顧客端末装置及びこの顧客を担当する営業担当者の営業担当者端末装置が接続され、上記顧客端末装置及び営業担当者端末装置と上記ネットワークを介してメッセージの送受信を行うマーケティング支援装置のデータ処理方法において、

上記マーケティング支援装置は、顧客の個人データが入力された顧客テーブルを格納する顧客データベースと、

所属する複数の営業担当者を管理する会社テーブルと、この会社に所属する営業担当者毎に設けられる営業担当者テーブルと、上記顧客テーブルと上記営業担当者テーブルと関連づける選択登録テーブルとを格納する複数の会社データベースと、

上記顧客端末装置からその顧客が承認する営業担当者の識別データの登録を受け付け、この識別データで識別される営業担当者の営業担当者テーブルと上記顧客テーブルとを関連づける選択登録テーブルを生成保持する選択登録部と、

上記営業担当者から顧客へ送信するメッセージ及び顧客から営業担当者へ送信するメッセージを保持するメッセージデータベースと、

上記営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた顧客テーブルを検索する検索手段と、

上記選択登録テーブルの生成を契機として、上記営業担当者端末装置での上記顧客宛のメッセージの作成を支援すると共に、上記顧客が作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記営業担当者端末装置に送信する営業担当者側メッセージインタフェースと、

上記営業担当者の作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記顧客端末装置に送信すると共に、上記顧客端末装置でのメッセージの作成を支援する顧客側メッセージインタフェースとを備え、

上記複数の会社データベースの少なくとも一は、サービス提供者のものであり、このサービス提供者の会社データベースの少なくとも一の営業担当者テーブルは、全会社データベースの営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

残りの会社データベースの営業担当者テーブルの少なくとも一は、各会社の管理者に所属する営業担当者テーブルであり、この管理者の営業担当者テーブルに上記選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

上記顧客側メッセージインタフェースが上記サービス提供者の一の営業担当者テーブルに関連づけられた全顧客テーブル又は上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客テーブルの顧客端末装置に、上記残りの会社の中の特定の会社に関するメッセージを上記メッセージデータベースより読み出してネットワーク経由で送信するステップ

(4)

JP 3643831 B2 2005.4.27

と、

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記顧客端末装置からの承諾信号を受信したとき、上記選択登録部が上記特定の会社の管理者の営業担当者テーブルと承諾信号の送信元の顧客とを関連づける選択登録テーブルを生成するステップと、

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記各会社の管理者の営業担当者テーブルに関連づけられた全ての顧客テーブルより上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客に対するメッセージの作成を支援し、この作成されたメッセージを上記メッセージデータベースに格納するステップと、

上記顧客側メッセージインタフェースがこの作成されたメッセージを、上記管理者の名義で又は各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者テーブルの営業担当者の名義で上記ネットワーク経由で上記顧客端末装置に送信すると共に、上記営業担当者側メッセージインタフェースで、この作成されたメッセージを、各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者の営業担当者端末装置に送信するステップとを有するデータ処理方法。

【請求項12】

上記管理者名義又は上記他の営業担当者名義で上記顧客に送信するメッセージは、上記顧客からのメッセージに対する返信メッセージを含む請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項13】

上記営業担当者側メッセージインタフェースが、上記顧客を直接担当する他の営業担当者が上記自分の送受信メッセージと上記管理者の送信メッセージとを営業担当者端末装置で区別して表示できるようにするステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項14】

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記各会社の管理者に帰属する営業担当者端末装置で会社データベースの全営業担当者の上記顧客とのメッセージの送受信履歴を閲覧できるようにするステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項15】

上記営業担当者側メッセージインタフェースが顧客毎の利用データを、営業担当者端末装置に上記ネットワーク経由で提供するステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項16】

上記会社データベースが上記少なくとも一の営業担当者テーブルに関連づけられる全ての顧客テーブルの中の複数をグループ化するステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項17】

上記検索手段が行う検索は、未読の各会社の管理者名義又は他の営業担当者名義のメッセージを抽出する未読メッセージ抽出ステップと、所定期間内に各会社の管理者宛又は他の営業担当者宛のメッセージを受信した顧客を抽出する応答顧客抽出ステップとを有する絞り込みステップと、

検索条件として入力された顧客名の全部又は一部を元に該当する顧客を抽出する顧客名抽出ステップとを有し、

上記絞り込みステップ及び／又は顧客名抽出ステップによって所定の顧客を抽出する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項18】

同時に全ての顧客宛のメッセージを顧客に送信することができないとき、上記営業担当者側メッセージインタフェースにより全てのメッセージの未送信処理を行うステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項19】

上記顧客側メッセージインタフェースが、上記サービス提供者のデータベース以外の残りの会社データベースの全顧客テーブルと関連づけられた営業担当者テーブルの営業担当者であって、上記顧客が承認していない営業担当者が上記顧客端末装置に表示されるようにするステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

(5)

JP 3643831 B2 2005.4.27

【請求項20】

上記会社データベースが上記少なくとも一の営業担当者テーブルに関連づけられる全ての顧客テーブルを、他の営業担当者テーブルに新たな顧客テーブルが関連づけられる度に追加するステップを有する請求項11記載のデータ処理方法。

【請求項21】

ネットワークを介して顧客の顧客端末装置及びこの顧客を担当する営業担当者の営業担当者端末装置が接続され、顧客端末装置及び営業担当者端末装置と上記ネットワークを介してメッセージの送受信を行うマーケティング支援装置にデータ処理を実行させるプログラムが記録された記録媒体において、

上記マーケティング支援装置は、顧客の個人データが入力された顧客テーブルを格納する顧客データベースと、 10

所属する複数の営業担当者を管理する会社テーブルと、この会社に所属する営業担当者毎に設けられる営業担当者テーブルと、上記顧客テーブルと上記営業担当者テーブルと関連づける選択登録テーブルとを格納する複数の会社データベースと、

上記顧客端末装置からその顧客が承認する営業担当者の識別データの登録を受け付け、この識別データで識別される営業担当者の営業担当者テーブルと上記顧客テーブルとを関連づける選択登録テーブルを生成保持する選択登録部と、

上記営業担当者から顧客へ送信するメッセージ及び顧客から営業担当者へ送信するメッセージを保持するメッセージデータベースと、

上記営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた顧客テーブルを検索する検索手段と、 20

上記選択登録テーブルの生成を契機として、上記営業担当者端末装置での上記顧客宛のメッセージの作成を支援すると共に、上記顧客が作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記営業担当者端末装置に送信する営業担当者側メッセージインタフェースと、

上記営業担当者の作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記顧客端末装置に送信すると共に、上記顧客端末装置でのメッセージの作成を支援する顧客側メッセージインタフェースとを備え、

上記複数の会社データベースの少なくとも一は、サービス提供者のものであり、このサービス提供者の会社データベースの少なくとも一の営業担当者テーブルは、全会社データベースの営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、 30

残りの会社データベースの営業担当者テーブルの少なくとも一は、各会社の管理者に帰属する営業担当者テーブルであり、この管理者の営業担当者テーブルに上記選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

上記マーケティング支援装置のデータ処理方法は、上記顧客側メッセージインタフェースが上記サービス提供者の一の営業担当者テーブルに関連づけられた全顧客テーブル又は上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客テーブルの顧客端末装置に、上記残りの会社の中の特定の会社に関するメッセージを上記メッセージデータベースより読み出してネットワーク経由で送信するステップと、 40

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記顧客端末装置からの承諾信号を受信したとき、上記選択登録部が上記特定の会社の管理者の営業担当者テーブルと承諾信号の送信元の顧客とを関連づける選択登録テーブルを生成するステップと、

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記各会社の管理者の営業担当者テーブルに関連づけられた全ての顧客テーブルより上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客に対するメッセージの作成を支援し、この作成されたメッセージを上記メッセージデータベースに格納するステップと、

上記顧客側メッセージインタフェースがこの作成されたメッセージを、上記管理者の名義で又は各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者テーブルの営業担当者の名義で上記ネットワーク経由で上記顧客端末装置に送信すると共に、上記営業担当者側メッセー 50

(6)

JP 3643831 B2 2005.4.27

ジインタフェースで、この作成されたメッセージを、各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者の営業担当者端末装置に送信するステップとを有し、

上記データ処理方法を上記マーケティング支援装置に実行させるプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 22】

ネットワークを介して顧客の顧客端末装置及びこの顧客を担当する営業担当者の営業担当者端末装置が接続され、顧客端末装置及び営業担当者端末装置と上記ネットワークを介してメッセージの送受信を行うマーケティング支援装置にデータ処理を実行させるプログラムにおいて、

上記マーケティング支援装置は、顧客の個人データが入力された顧客テーブルを格納する顧客データベースと、

所属する複数の営業担当者を管理する会社テーブルと、この会社に所属する営業担当者毎に設けられる営業担当者テーブルと、上記顧客テーブルと上記営業担当者テーブルと関連づける選択登録テーブルとを格納する複数の会社データベースと、

上記顧客端末装置からその顧客が承認する営業担当者の識別データの登録を受け付け、この識別データで識別される営業担当者の営業担当者テーブルと上記顧客テーブルとを関連づける選択登録テーブルを生成保持する選択登録部と、

上記営業担当者から顧客へ送信するメッセージ及び顧客から営業担当者へ送信するメッセージを保持するメッセージデータベースと、

上記営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた顧客テーブルを検索する検索手段と、

上記選択登録テーブルの生成を契機として、上記営業担当者端末装置での上記顧客宛のメッセージの作成を支援すると共に、上記顧客が作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記営業担当者端末装置に送信する営業担当者側メッセージインタフェースと、

上記営業担当者の作成したメッセージを上記メッセージデータベースより読み出して上記顧客端末装置に送信すると共に、上記顧客端末装置でのメッセージの作成を支援する顧客側メッセージインタフェースとを備え、

上記複数の会社データベースの少なくとも一は、サービス提供者のものであり、このサービス提供者の会社データベースの少なくとも一の営業担当者テーブルは、全会社データベースの営業担当者テーブルに選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

残りの会社データベースの営業担当者テーブルの少なくとも一は、各会社の管理者に帰属する営業担当者テーブルであり、この管理者の営業担当者テーブルに上記選択登録テーブルによって関連づけられた全顧客テーブルと関連づけられており、

上記マーケティング支援装置のデータ処理方法は、上記顧客側メッセージインタフェースが上記サービス提供者の一の営業担当者テーブルに関連づけられた全顧客テーブル又は上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客テーブルの顧客端末装置に、上記残りの会社の中の特定の会社に関するメッセージを上記メッセージデータベースより読み出してネットワーク経由で送信するステップと、

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記顧客端末装置からの承諾信号を受信したとき、上記選択登録部が上記特定の会社の管理者の営業担当者テーブルと承諾信号の送信元の顧客とを関連づける選択登録テーブルを生成するステップと、

上記営業担当者側メッセージインタフェースが上記各会社の管理者の営業担当者テーブルに関連づけられた全ての顧客テーブルより上記検索手段によって所定の検索条件に応じて抽出された顧客に対するメッセージの作成を支援し、この作成されたメッセージを上記メッセージデータベースに格納するステップと、

上記顧客側メッセージインタフェースがこの作成されたメッセージを、上記管理者の名義で又は各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者テーブルの営業担当者の名義で上記ネットワーク経由で上記顧客端末装置に送信すると共に、上記営業担当者側メッセ

(7)

JP 3643831 B2 2005.4.27

ジャンプフェースで、この作成されたメッセージを、各顧客テーブルに関連づけられた他の営業担当者の営業担当者端末装置に送信するステップとを有し、

上記データ処理方法を上記マーケティング支援装置に実行させるプログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、顧客が営業担当者を選択登録することにより、顧客に対して登録された営業担当者が情報提供をすることができるマーケティング支援装置及びこの装置のデータ処理方法に関する。

【0002】

10

【従来の技術】

特許文献1には、製薬会社等に所属する医療情報担当者であるMR (Medical Representatives) と病院に所属する医師、薬剤師、看護婦等の医療関係者との間のコミュニケーションを支援するMR支援システムが記載されている。このMR支援システムは、医療関係者との医療関係者から承認を受けたMRとの1対1のコミュニケーションを支援する支援サーバ装置を有し、この支援サーバ装置は、医療関係者が所定のMRを登録すると、登録されたMRが登録を行った医療関係者にメッセージを作成することが可能となり、このメッセージを通じて医療情報を医療関係者に対して提供することができるようになってい

【0003】

20

【特許文献1】

特開2002-007410号公報

【0004】

【発明が解決しようとする課題】

ところで、MRは、製薬会社等の会社組織に所属するものであり、製薬会社等の会社は、所属する個々のMRの行動、成績等を管理するためにも、MR支援システムに、会社単位で参加する。ところが、このMR支援システムは、MRと医療関係者との1対1のコミュニケーションを支援するものである。したがって、各会社の顧客となる医療関係者の参加人数は、主として、MRが医療関係者と実際に会い、このシステムへの参加を医療関係者に促すことによって増えることになる。したがって、MR支援システムでは、ネットワークの設備を用いて、効率よく各会社の顧客となる医療関係者の参加人数を増やすことが困難である。

30

【0005】

また、会社に所属するMR個人は、それぞれ能力差等もあり、例えば成績の低いものに対しては、そのMRが担当する医療関係者に対して、医療情報の提供等といった形で支援する必要がある。このような場合には、情報提供を、会社名義で行うより、担当MRの名義で医療関係者に情報を提供した方が良いこともある。しかしながら、他の者がMR個人を支援する考え方は、特許文献1に示唆されていない。

【0006】

また、医療関係者に提供する情報の内、新薬のお知らせ等は、個々のMRが医療関係者に情報提供するよりも、MRが所属する製薬会社等が一斉に、各MRが担当する医療関係者に配信した方が、情報も正確且つ迅速に伝達することができる。医療関係者に対して医療情報を一斉配信する際にも、情報の種類によって、担当MR名義の方が良い場合や会社名義の方が良い場合もある。

40

【0007】

更に、提供する情報の種類によって、情報を提供する医療関係者を選択する必要がある。例えば、耳鼻科学会の開催通知を配信するに当たっては、送信先を耳鼻科を専門とする医療関係者に送信するだけで良く、他の分野を専門とする医療関係者に送信する必要は無い。顧客となる医療関係者に対して不必要な情報を提供することは、その医療関係者に対して不快感を与えることになる。

50

STATEMENT

I, Kouchi Takasaki, a member of A. Koike & Co. of 11th Floor, Yamato Seimei Bldg., 1-7, Uchisaiwai-cho 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan hereby declare that I am the translator of the following and certify that to the best of my knowledge and belief the following is a true translation into English of the accompanying Japan Patent Office Action on March 23, 2004 of the Japanese Patent Application No. 2003-173803 as well as of the certificate attached thereto.

Signed this 18 day of December 2007.

K. Takasaki

Kouchi Takasaki

STATEMENT

I, Kouchi Takasaki, a member of A. Koike & Co. of 11th Floor, Yamato Seimei Bldg., 1-7, Uchisaiwai-cho 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan hereby declare that I am the translator of the following and certify that to the best of my knowledge and belief the following is a true translation into English of the accompanying Japan Patent Office Action on October 19, 2004 of the Japanese Patent Application No. 2003-173803 as well as of the certificate attached thereto.

Signed this 18 day of December 2007.

K. Takasaki

Kouchi Takasaki

1

Ref: No.:03P18S001
Mailing Serial No.: 101689
Date of mailing: March 23, 2004

Notification of Reasons for Refusal

Patent application number: No. 2003-173803
Drafting date: March 16, 2004
Examiner: Naoya Matsuda 6465 5L00
Representative of the applicant: Akira Kike (two others)
Applicable articles: Article 29 main paragraph, Article 29 Sub-section 2, Article 36

This application is to be refused by the following reason. An argument, if any, should be lodged within 60 days as from the date of dispatch of this notification.

Reason

A. The inventions of the following claims of the present application could easily have been made by a person with ordinary skill in the art to which the invention pertains, on the basis of an invention or inventions described in a distributed publication or made available to the public through electric telecommunication lines in Japan or elsewhere prior to the filing of the patent application. Therefore, those inventions are not allowable under the provision of Article 29 Sub-section 2 of Patent Law.

Note (As for cited publications, refer to a list of the cited publications.)

Re claims 1-30
Cited publications 1-4
Remarks:

The cited publication 1 differs from claim 1 as to lack in the statement of a constitution of 'allowing said selection registration section, on receipt of an acknowledge message from a customer, to generate a selection registration table correlating one of salesperson tables of said specified company with the customer of the source of transmission of the acknowledge message'.

However, this constitution could be arrived at by a person having an ordinary

skill in the art on the basis of the disclosure of the cited Publication 2 [0032]–[0037] and from Fig.11.

On the other hand, an interface for entering a message in a noticeboard system for providing the information is a well-known art, see the above Publications 3 and 4. Therefore, it is a matter optionally adopted by one having an ordinary skill in the art what should be the constitution of the message interface on the part of the person in charge.

B. The matters stated in the following claims of the present application are not in meeting with the requirements provided for in the main paragraph of Article 29 Sub-section 1 of Patent Law as to the following points and therefore are not allowed for patent.

. Note

Re: Claims 15-28

When an invention pertaining to a claim is the law other than the natural law, such as law of economy, a man-made rule, such as a rule of a game per se, mathematical formulas or the mental activity of a human being, or exploits only these laws or rules, such as when the invention is a method for doing a business itself, the invention cannot be said to be exploiting the natural law and does not correspond to 'an invention'.

Scrutinizing the claims 15-28, the prime mover of the operations of the respective steps may be construed to be a human being. Hence, these operations correspond to the mental activities of the human being, so that the above claims may not be said to exploit the natural law on the whole and may not correspond to 'the inventions'.

C. The statement of the claims of this application are not in meeting with the requirements provided for in Article 36 Sub-section 6 (2) of Patent Law in the following points:

Note

(1) The statement of the claims 15-28 is not clear as to what is the prime mover of the operation of the respective steps and hence the global constitution of the claims is not clear (The above reason (B) is not settled in case the prime mover of

the operation is a human being).

In case a new reason for refusal has been found, the Applicant will be notified of it.

List of cited publication

International patent publication No. WO01/082156 pamphlet

Japanese patent application laid-open No. 2003-44414

Japanese patent application laid-open No. 2002-259285

Japanese patent application laid-open No. 2003-85090

Record of the result of the prior art researched

Searched Field IPC 7th edition G06F17/60

The Record of the result of prior art references searched does not comprise a reason for rejection.

拒絶理由通知書

1/2 ページ

登録番号 J03P18S001
発送番号 101689
発送日 平成16年 3月23日

拒絶理由通知書

特許出願の番号	特願2003-173803
起案日	平成16年 3月16日
特許庁審査官	松田 直也 9464 5L00
特許出願人代理人	小池 晃(外 2名) 様
適用条文	第29条柱書、第29条第2項、第36条

この出願は、次の理由によって拒絶をすべきものである。これについて意見があれば、この通知書の発送の日から60日以内に意見書を提出して下さい。

理 由

A. この出願の下記の請求項に係る発明は、その出願前日本国内又は外国において頒布された下記の下記の刊行物に記載された発明又は電気通信回線を通じて公衆に利用可能となった発明に基いて、その出願前にその発明の属する技術の分野における通常の知識を有する者が容易に発明をすることができたものであるから、特許法第29条第2項の規定により特許を受けることができない。

記 (引用文献等については引用文献等一覧参照)

請求項1-30に対して

引用文献1-4

備考:

上記引用文献1には、「顧客から承諾信号を受信すると、上記選択登録部に、上記特定の会社の一の営業担当者テーブルと承諾信号の送信元の顧客とを関連づける選択登録テーブルを生成させる」構成が記載されていない点で、請求項1と相違する。

しかしながら、当該事項については、上記引用文献2【0032】-【0037】、【図11】の記載等から、当業者が適宜なし得た事項に過ぎない。

また、上記引用文献3、4にあるように、情報提供のための掲示板システムにおけるメッセージ入力のためのインターフェースは周知技術であることから、担当者側メッセージインターフェースをどのような構成とするかは、当業者が適宜決定し得る事項に過ぎない。

B. この出願の下記の請求項に記載されたものは、下記の点で特許法第29条第1項柱書に規定する要件を満たしていないから、特許を受けることができない。

記

請求項15-28に対して

請求項に係る発明が、自然法則以外の法則（例えば、経済法則）、人為的取決め（例えば、ゲームのルールそれ自体）、数学上の公式、人間の精神活動に当たるとき、あるいはこれらのみを利用しているとき（例えば、ビジネスを行う方法それ自体）は、その発明は、自然法則を利用したものとはいえず、「発明」に該当しない。

ここで、請求項15-28をみると、各ステップの動作の主体が人間であるとも解釈されることから、上述した人間の精神活動に該当し、全体として自然法則を利用したものとはいえず、「発明」に該当しない。

C. この出願は、特許請求の範囲の記載が下記の点で、特許法第36条第6項第2号に規定する要件を満たしていない。

記

(1) 請求項15-28の記載は、各ステップの動作の主体が何であるのか不明であるため、全体の構成不明になっている。

拒絶理由通知書

2/2 ページ

(動作の主体が人間である場合は、上記理由Bを解消しない。)

拒絶の理由が新たに発見された場合には拒絶の理由が通知される。

引用文献等一覧

1. 国際公開第01/082156号パンフレット
2. 特開2003-44414号公報
3. 特開2002-258285号公報
4. 特開2003-85090号公報

先行技術文献調査結果の記録

・調査した分野 IPC第7版 G06F17/60

この先行技術文献調査結果の記録は、拒絶理由を構成するものではない。

1

Ref: No.:03P18S001

Mailing Serial No.: 377915

Date of mailing: October 19, 2004

Notification of Reasons for Refusal

Patent application number: 2003-173803

Drafting date: October 13, 2004

Examiner: Naoya Matsuda 6465 5L00

Representative of the applicant: Akira Kike (two others)

Applicable articles: Article 36

This application is to be refused by the following reason. An argument, if any, should be lodged within 60 days as from the date of dispatch of this notification.

Reason

A. The statement of the claims of this application is not in meeting with the provision provided for in Article 36 Sub-section 6 (2) of Patent Law in the following points:

Note

(1) As for the statement of the claim 11, the respective steps are not clear as to which device or means is the prime mover of the respective steps.

The claim 16 also is not clear for the same reason.

(2) As for the statement of the claim 21, it is not clear what a recording medium is that has recorded thereon a computer program that runs a plurality of devices interconnected via a network.

(It is felt that it would be more common to understand that a computer program that runs each device is recorded on a medium owned by each individual device).

The description of the tail part (the beginning part in English context) of the claim 21 runs: 'a recording medium comprising the steps of ...', such that it is not clear what a recording medium that has plural steps.

(Does it mean a recording is medium that has recorded thereon a program for having a computer execute plural steps?)

(3) As in (2) above, the computer program for running a plurality of devices interconnected over a network (claim 22) is not clear as to what it means.

The description of the tail part (the beginning part in English context) of the claim 22 running: 'a computer program comprising the steps of ...' is also not clear.

For the present, no reason for refusal has been found for the inventions pertaining to claims other than those pointed out in this notification for refusal. When a reason for refusal has newly been found, the Applicant will be informed of it.

COPY

特許庁 12/20	藤井
--------------	----

発送番号: 377915 発送日: 平成16年10月19日

1

拒絶理由通知書

特許出願の番号

特願2003-173803

起案日

平成16年10月13日

特許庁審査官

松田 直也

9464 5L00

特許出願人代理人

小池 晃 (外 2名) 様

適用条文

第36条

この出願は、次の理由によって拒絶をすべきものである。これについて意見があれば、この通知書の発送の日から60日以内に意見書を提出して下さい。

理 由

A. この出願は、特許請求の範囲の記載が下記の点で、特許法第36条第6項第2号に規定する要件を満たしていない。

記

(1) 請求項11の記載に対して、各ステップは、主体がいずれの装置（又は手段）であるのか不明確である。

なお、請求項16についても、同様の理由により不明確である。

(2) 請求項21の記載に対して、ネットワークを介して接続された複数の装置を動作させるコンピュータプログラムが記録される一の記録媒体とは、どのようなものであるのか不明である。

(個々の装置を動作させるコンピュータプログラムは、個々の装置の有する媒体に記録されていると理解することが一般的であると思料される。)

また、請求項21の末尾の記載を見ると、「(前略) ステップを有する記録媒体」となっており、複数のステップを有する記録媒体の意味する事項が不明である。

(複数のステップをコンピュータに実行させるプログラムを記録した記録媒体等を意味しているのか。)

(3) 上記(2)と同様に、請求項22に記載に対して、ネットワークを介して接続された複数の装置を動作させる一のコンピュータプログラムとは、どのようなものであるのか不明である。

整理番号:03P18S001 発送番号:377915 発送日:平成16年10月19日 2/E

また、請求項22の末尾の記載から、「(前略)ステップを有するコンピュータプログラム」の意味する事項が不明である。

この拒絶理由通知書中で指摘した請求項以外の請求項に係る発明については、現時点では、拒絶の理由を発見しない。拒絶の理由が新たに発見された場合には拒絶の理由が通知される。

Disclaimer:

This English translation is produced by machine translation and may contain errors. The JPO, the INPIT, and those who drafted this document in the original language are not responsible for the result of the translation.

Notes:

1. Untranslatable words are replaced with asterisks (****).
2. Texts in the figures are not translated and shown as it is.

Translated: 23:26:07 JST 01/07/2008

Dictionary: Last updated 12/14/2007 / Priority:

Decision to Grant a Patent

Application number: Application for patent 2003-173803

Date of Drafting: Heisei 17(2005) January 14

Patent examiner: MATSUDA, Naoya 9464 5L00

Title of invention: Marketing support equipment and the data-processing method of this equipment

The number of claims: 22

Applicant: So-net M3 Inc.

Representative: KOIKE, Akira (and 2 others)

This application is to be granted a patent as there is no reason for refusal.

Director General(p.p.) Director(p.p.) Examiner Assistant examiner Manager for Determination of Classification KANEKO, Koichi MATSUDA, Naoya KOYAMA, Kazutoshi 8724 9464 9369

1. Distinction of Patent: Usually

2. Reference documents: **

3. Application of Patent Law, Section 30: Nothing

4. Change of Title of Invention: Nothing

5. International Patent Classification (IPC)

G06F 17/60 172

6. Patent Classification Additionally Assigned.

Edition code 4

7. Deposition of Microorganism

8. Indication that Retroactivity of Division/conversion Is Prohibited.

Decision to Grant a Patent(Memorandum)

Application number: Application for patent 2003-173803

1. Technical Fields to Be Searched (IPC, 7th Edition, DB Name)

G06F 17/60

2. Reference patent documents

International-Publication the 01/082156 (WO, A1) JP,2003-044414,A (JP, A) JP,2002-259285,A (JP, A) JP,2003-085090,A (JP, A)

3. Reference books and magazines

[Translation done.]

IAP20 Rec'd PCT/PTO 13 DEC 2005

Sheet 1 of 1

FORM PTO-1449 (Rev. 7-80)		U.S. Dept. of Commerce Patent and Trademark Office		Atty Docket No. 352738.00800		Serial No.: Not Known	
INFORMATION DISCLOSURE CITATION (Use several sheets if necessary)				10/560770			
						Applicant: Itaru Taniguchi Thomas M. Callaghan	
				Filing Date: Herewith		Group:	
U.S. PATENT DOCUMENTS							
*Examine Initials		Document Number	Date	Name	Class	Subclass	Filing Date
FOREIGN PATENT DOCUMENTS							
		Document Number	Date	Country	Class	Subclass	Translation Yes No
	AA	01/82156 A1	01/11/01	WO			X
	AB	2002-7410	01/11/02	Japan			X
	AC	2003-44414	02/14/03	Japan			X
	AD	2002-259285	09/13/02	Japan			X
	AE	2003-85090	03/20/03	Japan			X
OTHER PRIOR ART (Including Author, Title, Date, Pertinent Pages, Etc.)							
EXAMINER					Date Considered		
*EXAMINER: INITIAL IF REFERENCE CONSIDERED, WHETHER OR NOT CITATION IS IN CONFORMANCE WITH MPEP 609; DRAW LINE THROUGH CITATION IF NOT IN CONFORMANCE AND NOT CONSIDERED. INCLUDE COPY OF THIS FORM WITH NEXT COMMUNICATION TO APPLICANT.							